



Nous sommes ici

pour vous aider.



**Votre domicile. Notre communauté.
Des soins exceptionnels.**

C'est simple, nous prenons soin de vous.

Puisque nous sommes un organisme de bienfaisance agréé, vous investissez dans votre communauté lorsque vous choisissez Acclaim Health. Nos services comprennent :

- soins à domicile;
- soins aux personnes atteintes de démence;
- accompagnement social;
- prévention des chutes;
- soins palliatifs de fin de vie;
- promotion du bien-être;
- soutien en cas de deuil.

Appelez-nous. Nous vous procurerons l'aide dont vous avez besoin.

Nos services sont également disponibles en français.

1 800 387-7127

www.acclaimhealth.ca

Soins privés

Notre personnel professionnel et attentionné est disponible pour prendre soin de votre proche à votre domicile.

Nous vous offrons plusieurs niveaux de soins répondant à vos besoins : soins podologiques, accompagnement, services de soutien à la personne, soins infirmiers, etc.

Ce sont des soins à domicile offerts en toute intégrité : nous nous assurerons de maximiser vos options de soins hors établissement financées par le gouvernement et de vous fournir une évaluation de la sécurité du domicile

Appelez-nous au 905 827 8800 afin de nous expliquer vos besoins particuliers.

Soutien à la personne

Nos préposés aux bénéficiaires peuvent vous offrir l'assistance dont vous avez besoin afin d'avoir une vie agréable. Tous nos préposés aux bénéficiaires sont formés en continu de façon approfondie pour vous offrir des soins de la plus haute qualité.

Si vous êtes admissible, le système de santé peut vous offrir gratuitement du soutien à la personne. Acclaim Health est l'un des fournisseurs ayant l'autorisation de fournir du soutien à la personne financé par le gouvernement dans la région de Halton.

Des services de soutien à domicile et de soutien à la personne sont offerts 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Cliniques de soins infirmiers

En obtenant des soins dans l'une de nos cliniques, vous rencontrerez un personnel infirmiers des plus attentif, amical et compétents qui soit.

Ces cliniques sont conçues pour soigner des personnes qui nécessitent l'expertise d'un personnel infirmier, et qui sont capables de se déplacer pour profiter des avantages de nos cliniques où nous leur proposons plusieurs formes de soins et de traitements.

Le système de santé vous offre gratuitement des soins infirmiers en cliniques. Acclaim Health est l'un des fournisseurs ayant l'autorisation de vous l'offrir dans la région de Halton.

Ces cliniques de soins sont réservées aux patients d'Acclaim Health et ne sont pas accessibles au public.

Soins infirmiers à domicile

Offrant des soins infirmiers à domicile depuis près de 90 ans, nous sommes fiers de poursuivre cette tradition de soins et de services exemplaires dans la région.

Comme toujours, notre personnel attentif, amical et compétent est reconnu pour l'exceptionnelle qualité des soins qu'il procure. Si vous êtes admissible, le système de santé peut vous offrir gratuitement des soins infirmiers à domicile. Acclaim Health est l'un des fournisseurs ayant

l'autorisation de fournir ces soins financés par le gouvernement dans la région de Halton.

Des soins à votre domicile infirmiers privés sont offerts 24 heures par jour, 7 jours par semaine.



Soins aux personnes atteintes de démence

Visites de soutien à la mémoire

Il peut être difficile de maintenir des relations d'amitié dans les stades précoces de perte de la mémoire. Les relations sociales sont pourtant la clé pour conserver ses capacités de communication et se sentir heureux.

Nos merveilleux bénévoles qui offrent des visites de soutien à la mémoire sont formés spécialement pour interagir avec les personnes vivant les effets des stades précoces et intermédiaires des troubles de mémoire engendrés par la démence, les accidents vasculaires cérébraux ou les blessures. Les visites durent habituellement de 1 à 2 heures chaque semaine.



Soins aux personnes atteintes de démence

Patty's Place

Notre nouvel immeuble dernier cri est l'un des meilleurs centres pour personnes atteintes de démence en Ontario.

Nous y offrons les services suivants :

- Les Suites de JIM, qui comportent 8 lits, sont les seuls dans la région de Halton destinés aux soins de relève et aux brefs séjours de nuit
- Une salle immersive (la première du genre au Canada qui soit expressément conçue pour les personnes atteintes de démence)
- Le Soper Club, programme de jour élargi pour adultes atteints de démence
- Le Club Walmley, programme de jour pour aînés fragiles
- Davantage d'aide aux familles au café pour aidants naturels
- Des pratiques exemplaires dans un environnement convivial pour les personnes atteintes de démence



Je me sens tellement reconnaissant et soulagé qu'il ait abouti dans un milieu sûr où on le traite avec respect, dignité et compassion.

- L'aidant naturel d'un client

Soins aux personnes atteintes de démence

Programme de jour pour adultes*

Les personnes atteintes de démence se portent mieux lorsqu'on encourage leurs capacités, qu'on célèbre leurs réussites et qu'on accorde de l'importance à leur vécu.

Grâce au caractère novateur de notre programmation et de la chaleur amicale de notre milieu, qui encourage l'autonomie, les gens aiment participer à nos programmes de jour pour adultes, qu'on appelle aussi le « club ». Les aidants naturels adorent le fait qu'ils peuvent de temps libre et refaire le plein d'énergie sans se sentir coupables.

Coordonnées des clubs

- Burlington Club
905-632-8168
- Soper Club @ Patty's Place (Oakville)
905-847-9559
- Walmley Club @ Patty's Place (Oakville)
905-847-9559
- Mississauga Club
905-823-9264

** Une somme minimale est exigée à la journée. Vous pouvez obtenir de l'aide pour couvrir ces frais.*

Soins aux personnes atteintes de démence

Soins privés de relève

Avez-vous besoin d'aide pour offrir des soins afin que vous puissiez suivre un cours, participer à une activité ou simplement avoir un peu de répit? Notre personnel professionnel et attentionné est disponible pour prendre soin de votre proche atteint de démence à votre domicile.

Nous pouvons vous offrir de l'aide pour une heure ou pour une nuit complète et même pendant plusieurs jours. Les coûts dépendent de la durée et du niveau des soins requis.

Soins de relève de nuit*

Suites de JIM

Situées dans une section distincte et sûre de Patty's Place, les Suites de JIM accueillent les personnes atteintes de démence qui ont besoin d'y rester d'une nuit à deux semaines.

Notre équipe incroyable d'employés spécialement formés peut répondre en tout temps à tous les besoins des membres de votre famille, qu'ils doivent aller aux toilettes, s'habiller, prendre leur douche ou leur repas et, bien sûr, s'amuser!



Soins aux personnes atteintes de démence

Soutien et formation des aidants naturels

Consultations pour les aidants naturels

Nos coordonnateurs à la formation des aidants naturels sont disponibles pour répondre aux questions, suggérer des stratégies et offrir de l'aide en personne, par courriel ou par téléphone.

Séances de formation

Nous offrons différents cours pour vous enseigner :

- la façon de prendre soin d'une personne atteinte de démence;
- ce à quoi s'attendre avec la progression de la maladie;
- comment prendre soin de vous;
- comment avoir accès aux ressources communautaires.

Groupes de soutien

Rencontrez d'autres aidants naturels afin de leur raconter votre vécu, d'écouter le leur, d'explorer des solutions aux problèmes que vous avez en commun et d'en apprendre davantage sur les ressources de votre communauté. Consultez notre site Web pour les horaires et les lieux de rencontre.

Accompagnement social et soins

Visites amicales

Nos visiteurs bénévoles chaleureux et attentionnés offrent de l'amitié, du soutien et des sorties aux personnes âgées qui se sentent seules, isolées ou fragiles de même qu'aux adultes plus jeunes qui sont isolés en raison de problèmes physiques. Avoir le soutien régulier d'un visiteur amical peut alléger le fait de vivre seul et rendre la vie moins solitaire.

Tele-Touch — le contact téléphonique

Des bénévoles téléphonent aux clients selon un horaire préétabli afin d'offrir un contact téléphonique rassurant aux personnes âgées et isolées qui recherchent des conservations amicales, de la sécurité ou du réconfort.



Soins palliatifs de fin de vie et deuil

Soins palliatifs de fin de vie

Du soutien émotionnel, social et spirituel pour les personnes souffrant de maladies limitant leur espérance de vie et pour leur famille.

Notre équipe d'employés attentionnés et de bénévoles hautement qualifiés vous accompagnera tout au long de votre parcours — à chacune des étapes. Nous serons à l'écoute, nous travaillerons ardemment pour comprendre vos besoins, vous soutenir ainsi que votre famille, vous offrir des ressources et vous mettre en relation avec des services communautaires additionnels lorsque vos besoins évolueront.

Promotion du bien-être

Créez un espace de calme en soi. Nos moyens de promotion du bien-être peuvent vous aider à améliorer votre bien-être général tout en atténuant la douleur, le stress et l'anxiété.

Nos thérapies complémentaires comprennent :

- le toucher thérapeutique;
- la musicothérapie;
- le reiki;
- le massage des mains et des bras.

Accessibles aux personnes souffrant de maladies limitant leur espérance de vie ou de démence ainsi qu'aux aidants naturels vivant un grand stress.

Soins palliatifs de fin de vie et deuil

Soutien en cas de deuil

Nous comprenons à quel point il peut être difficile de faire le deuil d'un être aimé.

Soutien individualisé

Si vous éprouvez des difficultés à vivre la perte d'un proche, vous n'avez pas à le faire seul. Nos bénévoles sont formés pour vous aider à vivre votre deuil et à trouver une façon d'aller de l'avant. Les visites peuvent se faire à votre domicile ou à un autre endroit qui conviendra à tous.

Groupes de soutien

Rencontrez d'autres personnes qui ont perdu un proche et racontez votre expérience au sein de nos groupes de soutien en cas de deuil. Ces groupes, qui se réunissent tout au long de l'année dans la région de Halton, sont souvent thématiques et portent, par exemple, sur la perte d'un conjoint, sur la perte d'un enfant adulte, etc. Consultez notre site Web pour connaître le calendrier et les lieux de rencontre.



Prévention des chutes

Programme d'exercice pour le soutien à domicile

Ce programme à domicile d'une durée de 12 semaines produit des résultats mesurables chez les personnes âgées qui ne peuvent participer aux cours de conditionnement physique communautaires.

Idéal pour les personnes âgées à la constitution fragile qui veulent améliorer leur force, leur équilibre, leur mobilité et leur endurance en s'entraînant à domicile.

Cours de conditionnement physique communautaires

Des cours de conditionnement physique communautaires offerts gratuitement dans la région de Halton et conçus spécifiquement pour les personnes âgées.

Diminuez votre risque de chutes en améliorant votre force, votre équilibre et votre endurance. Les cours sont présentés en partenariat avec Lifemark Seniors Wellness. Pour vous inscrire ou en apprendre davantage, veuillez communiquer avec Lifemark Seniors Wellness au 1 877 696-1620.



Je suis tellement soulagée de pouvoir souffler pendant que des employés expérimentés m'aident à m'occuper de mon mari.

– L'aidante naturelle d'un client

Faites du bénévolat pour nous

Engagez-vous

Ressentez la joie d'améliorer l'existence de quelqu'un!

Nous avons des activités bénévoles enrichissantes pour presque tous les horaires.

Pour de plus amples renseignements et la liste des postes disponibles, consultez :



www.acclaimhealth.ca/volunteer



volunteering@acclaimhealth.ca



1 800 387-7127, poste 2329



905 827-8800, poste 2329





Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance

#11928 4602 RR0001

    @acclaimhealth
www.acclaimhealth.ca

2370 Speers Rd
Oakville, ON
L6L 5M2

905 827-8800

1 800 387-7127

Télécopieur : 905 827-3390

Accrédité par :

Financé en partie par :



Ontario 



Acclaim Health fournit des services de soins infirmiers et de soutien à la personne selon un contrat avec les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Mississauga Halton (MH) et les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Hamilton Niagara Haldimand Brant (HNHB), en accord avec leurs programmes et leurs lignes directrices en matière de service. Les opinions exprimées sont celles d'Acclaim Health et ne reflètent pas nécessairement celles des MH, des HNHB, de Santé Ontario ou du gouvernement de l'Ontario.